



Pfarrpaket – Ersteinstieg – Citrix NetScaler Gateway

Anleitung für den Ersteinstieg über das neue Citrix-Portal ab 16.März 2016 mittels Token-Gerät



Voraussetzungen

Für den Zugang auf das Diözesane Terminalserversystem über Internet ist folgendes notwendig:

- Benutzername (laut Tokenblatt)
- Mitgeteiltes Kennwort
- Token (Passcode)
- Internetzugang (Breitband)
- Betriebssystem Windows Vista, 7, 8, 8.1 oder 10. *Windows XP wird nicht mehr unterstützt*, ebenso kann die Unterstützung von alternativen Betriebssystemen (z.B. Linux, Mac) nicht garantiert werden

Adresse des Webportals (ab 16.März 2016): httpS://ts1.dioezese-linz.at

Tipp: Fragen und Antworten zum Thema "Login" finden Sie auch auf der Pfarrpakets-Homepage unter: <u>http://pfarrenwiki.dioezese-linz.at/index.php?title=Allgemeine_Fragen</u>

Seite 2 von 6

1.) Anmeldung unter Citrix

- **1.1)** Herstellen der Internetverbindung
- **1.2)** Öffnen der Internetadresse des Webportals im Internetbrowser (z. B. Internet Explorer, FireFox etc.)
- **1.3)** Nur falls Sie den Internet Explorer benützen: Das Webportal zu den sicheren Seiten hinzufügen: siehe Frage 1 auf http://pfarrenwiki.dioezese-linz.at/index.php?title=Allgemeine Frage Anmeldeseite
- 1.4) Auf der folgenden Anmeldeseite Benutzername und Kennwort in die richtigen Eingabefelder schreiben.
- 1.5) Einen neuen Passcode mit dem Token erstellen (Knopfdruck) und in das richtige Formularfeld eintragen. (Bitte keine welche unnötigen Passcodes. nicht verwendet werden, erzeugen, da der Token ansonsten von der Diözesanen IT neu synchronisiert werden muss). ACHTUNG: Es muss ein Zahlencode sein. ansonsten wird der Token falsch herum gehalten.



1.6) Schaltfläche "Anmelden" klicken

Plugins

2.)Installation des Webplugins (Ersteinstieg)

2.1) Falls das neue Client-Plugin (Citrix XenApp) schon installiert ist, dann können Sie zu Schritt 3 weitergehen. Ansonsten wird in der Regel eine Aufforderung zur Installation des nachfolgenden



→ Haken Sie die Lizenzbedingungen an und klicken Sie auf die grüne Schaltfläche "INSTALLIEREN".

Diese Software muss bei einem Ersteinstieg auf jedem PC einmalig installiert werden; sollte die Installation nicht automatisch vorgeschlagen werden, dann führen Sie bitte eine manuelle Installation des Webplugins durch (siehe 4.1, S. 6).

Hinweis für Linux und MACs: Die neue Software wird direkt von der Citrix-Portal-Seite heruntergeladen. Falls vorhanden, muss eine frühere Version des Citrix-Programms (Receiver) manuell deinstalliert werden, bevor die neue Software installiert werden kann. Kontaktieren Sie gegebenenfalls Ihren PC-Betreuer, falls Sie die frühere Version selbst nicht deinstallieren können.

2.2) Anschließend startet der Download des Plugins. Die Art und Weise wie der Download startet und beendet wird, hängt von Ihrem Betriebssystem und von Ihrem Internet-Browser ab. Nachfolgend einige Beispiele, wie das Ende des Downloads möglicherweise angezeigt wird. Klicken Sie zum Start der Installation auf "Ausführen" bzw. "Öffnen"
<u>Beispiele</u>:

Internet	Möchten Sie "CitrixOnlinePluginWeb.exe" (13,5 MB) von "ts1.dioezese-linz.at" ausführen oder speichern? ×
Explorer	
-	Uatelen dieses lyps konnten inren Computer beschadigen. Austuhren Speichern 🔻 Abbrechen
	Der Download von "CitrixOnlinePluginWeb (2),exe" wurde abgeschlossen. Ausführen Ordner öffnen Downloads anzeigen ×
Microsoft	55% yon CitriyOplinoPluginWeb (1) ava haruptargaladan yon to1 diagagaga ling at
Edge	55% von CitrixOnimePiuginweb (1).exe neruntergeladen von is rubezese-iinz.at
_	
	CitrivOnlinePluginWeb (1) eve ist abgeschlossen Ausführen Ordner öffnen
	Citikoliineridgiiweb (1).exe ist abgeschossen. Austaliteti
Google	δu
Chrome	United Control
••••••	Dateier uiesi typ inimer oneri
	In Ordner anzeigen
	Abbrechen
Mozilla	Offnen von CitrixOnlinePluginWeb.exe ×
Firefox	Sie möchten folgende Datei öffnen:
	T GitrixOnlinePluginWeb.exe
	Vom Typ: Binary Hie (13,5 MB) Von: https://ts1.dioezese-linz.at
	Mochten Sie diese Datei speichern?
	Datei speichern Abbrechen
	chen 🗘 🖨 🖸 🖡
	CitrixOnlinePluginWeb(1).exe
	13,5 MB — dioezese-linz.at — 21:27
	Alle Downloads anzeigen

Sollten keine Administratorrechte vorhanden sein, muss der Download- Ordner erst geöffnet und die Datei "CitrixOnlinePluginWeb.exe" mit Rechtsklick "Als Administrator ausführen" gestartet werden. Wichtig: Gleichzeitig mit Beginn des Downloads des Plugins wird (eventuell im Hintergrund) ein Fenster (siehe Bild) angezeigt, wo die vollständige Installation zu bestätigen ist.
 Sie dürfen den Button jedoch noch nicht anklicken und müssen zuerst das Ende der Installation abwarten



2.3) Der Installationsvorgang wird in einem eigenen kleinen Fenster angezeigt. Falls ältere Software entdeckt wird, dann wird diese zuerst deinstalliert:

	vollstän	dig ist.?
litrix Online Plug-in -	Installation	nn die tfahren
Altere Clients werden	deinstalliert	
		Abbrechen

Nach erfolgreicher Installation erscheint die folgende Hinweismeldung, die mit OK zu bestätigen ist:

Sollte diese Meldung nicht aufscheinen, dann kontaktieren Sie bitte die Pfarrpakets-Hotline zu den Support-Zeiten.



2.4) Nach Abschluss der Installation und Anzeige der zuvor beschriebenen Hinweismeldung können Sie nun auf den Button "Fortfahren" klicken. Damit ist die Installation des Plugins abgeschlossen

Best	ätigen Sie, dass die Installation vollständig ist.?
Warte Instalia	n Sie auf den Beginn des Downloads. Wenn die tion abgeschlossen ist, klicken Sie auf Fortfahren
	Fortfahren
Ø	Sicherheitsinformationen Zur Anmeldung

3.) Start des Pfarrpakets

Zugriff blockieren

Nur Leserechte

Vollzugriff

Für diese Site nicht mehr fragen

Die Anwendung hat keine Lese-/Schreibrechte für die Dateien.

Die Anwendung hat keine Schreibrechte für die Dateien.





Der Start des Pfarrpaket erfolgt mittels Klick auf das Pfarrpakets-Symbol. Je nach Berechtigung kann es auch sein, dass zusätzliche Symbole angezeigt werden, z.B. Pfarrpaket - Testsystem SQL 2008



3.2) Nach Klick auf das Symbol kann es passieren, dass Sie eine Rückfrage des Internet-Browsers, z.B. "Öffnen" oder "Ausführen", bestätigen müssen. Klicken Sie in diesem Falle auf den entsprechenden Button zum Start des Pfarrpakets.

a.) Möchten Sie "launch.ica" (1,57 KB) von "ts3.dioezese-linz.at" ö	öffnen oder speichern?	Abbrechen ×
 b) Unter Edge (Windows 10) kann es sein, dass Sie links unten eine Datei "launch.ica" vorfinden, wo Sie wiederum das kleine schwarze Dreieck und "Öffnen" anklicken müssen 	Öffnen Dateien dieses Typs immer öffnen In Ordner anzeigen Abbrechen	
 3.3) Das Pfarrpaket startet dann, w Verbindungsaufbau angezeigt wird 	renn ein erfolgreicher (siehe Bild) Pfarrpaket V4 P wird gestartet CiTRIX Warten auf "Benutzerprofildienst"	
Sicherheit für Datei - Citrix Online Plug-in Eine Onlineanwendung versucht auf die Dateien auf Ihrem Computer zuzugreifen.	Vor der Anzeige des Pfarrpakes-Programmes	kann es

Vor der Anzeige des Pfarrpakes-Programmes kann es passieren, dass beim Ersteinstieg die Einstellungen bezüglich **Citrix-Dateisicherheit** einzustellen sind. Klicken Sie in diesem Falle auf "**Vollzugriff**" und haken Sie die Einstellung "**Für diese Seite nicht mehr fragen**" an.

4.) Fehlersituationen und -behebung

Beim Start des Pfarrpakets können verschiedene Fehlersituationen auftreten; die häufigsten davon machen sich meistens wie folgt bemerkbar:

• Es wird ein Fehler beim Verbindungsaufbau gemeldet: SSL Error 61

Pfarrpa	aket V4 P ERROR	8
<u> </u>	Cannot connect to the Citrix XenApp server. SSL Error 61: You have not chosen to trust "RapidSSL SHA256 CA - G3", the issuer of the server's security certificate.	
	ОК	

- Nach Klick auf das Pfarrpakets-Symbol passiert gar nichts
- Nach Klick auf das Pfarrpakets-Symbol öffnet sich ein falsches Programm, z.B. Acrobat Reader, Firefox oder Notepad

4.1) manuelle Installation / Kontrolle des Webplugins

In den o.a. Fehlersituationen empfehlen wir zu überprüfen, ob das Webplugin ordnungsgemäß installiert ist. Des Weiteren sollte für die nachfolgende Überprüfung als Browser der Internet-Explorer oder Edge (ab Windows 10) verwendet werden, um weitere Fehler auszuschließen.

Nach einer erfolgreichen Anmeldung unter Citrix klicken Sie nicht auf das Pfarrpakets-Symbol sondern auf die Zahnrad-Symbol "**Einstellungen**" (rechts oben)

Èinstellungen Abmelden ▼	CITRIX
--------------------------	---------------

Danach Klick auf "Clienterkennung ausführen"

2	Allgemein Globale Einstellungen für die Website Image: Complex Comp		
	Anmeldeverhalten	Bei Anmeldung wiederverbinden:	Alle aktiven und getrennten Sitzungen 🧹 🕐
	Abmeldeverhalten	🗹 Alle Sitzungen abmelden 🕐	
	Verhalten der Schaltfläche 'Wiederverbinden' konfigurieren	Wiederverbinden:	Alle aktiven und getrennten Sitzungen \checkmark 🦉
	Client für den Zugriff auf virtuelle Desktops und Anwendungen	Der Client Nativer Client ist zurzeit ausgewählt.	

Sofern die Software noch nicht richtig installiert wurde, sollte die Startmaske für die Installation erscheinen, wie sie auch unter Kap. 2 beschrieben ist. Bitte beachten Sie daher die Informationen aus Kap. 2 für den weiteren Verlauf der Installation.



Sollte nach erfolgreichem Abschluss / bzw. erfolgreicher Kontrolle der Installation der Fehler trotzdem noch da sein, dann nehmen Sie bitte mit der Pfarrpakets-Hotline Kontakt auf.