



# Pfarrpaket – Ersteinstieg – Citrix NetScaler Gateway

# Anleitung für den Ersteinstieg über das neue Citrix-Portal mittels SMS-Authentifizierung



# Voraussetzungen

Für den Zugang auf das Diözesane Terminalserversystem über Internet ist folgendes notwendig:

- Benutzername (laut Tokenblatt)
- Mitgeteiltes Kennwort
- Registriertes Handy für Empfang von SMS-Token-Codes
- Internetzugang (Breitband)
- Betriebssystem Windows Vista, 7, 8, 8.1 oder 10. *Windows XP wird nicht mehr unterstützt*, ebenso kann die Unterstützung von alternativen Betriebssystemen (z.B. Linux, Mac) nicht garantiert werden

Adresse des Webportals: httpS://ts2.dioezese-linz.at

**Tipp:** Fragen und Antworten zum Thema "Login" finden Sie auch auf der Pfarrpakets-Homepage unter: <u>http://pfarrenwiki.dioezese-linz.at/index.php?title=Allgemeine\_Fragen</u>

### 1.) Anmeldung unter Citrix

- 1.1) Herstellen der Internetverbindung
- **1.2)** Öffnen der Internetadresse des Webportals im Internetbrowser (z. B. Internet Explorer, Edge, FireFox, Google Chrom etc.)
- 1.3) Nur falls Sie den Edge / Internet Explorer benützen: Das Webportal zu den sicheren Seiten hinzufügen: siehe Frage 1 auf http://pfarrenwiki.dioezese-linz.at/index.php?title=Allgemeine Frage Anmeldeseite
- **1.4)** Auf der folgenden Anmeldeseite Benutzername und Kennwort in die zwei Eingabefelder schreiben und auf "Anmelden" klicken. Das System sendet daraufhin den Tokencode auf das registrierte Mobiltelefon.
- **1.5)** Nun den zugesandten SMS-Passcode im geänderten Formular im Feld eingeben und auf "**Senden**" klicken.

Der Token-Code ist ca. 10 Min gültig. Um einen neuen Code anzufordern, melden Sie sich nochmals mit Benutzername / Kennwort auf der Login-Seite an.



# 2.) Installation des Citrix Receivers (Ersteinstieg)

#### 2.1) Für die

Verbindungsherstellung zum Pfarrpaket wird die Software "Citrix Reciever" benötigt. Die Verfügbarkeit wird nach jedem Anmeldevorgang überprüft.

citrix Receiver	Bitte warten, es wird erkannt, ob Receiver bereits installiert ist. Wenn Receiver erkannt wird, wird in ein paar Sekunden ein Fenster angezeigt. Wählen Sie ' <b>Anwendung starten</b> '. Wenn kein Fenster angezeigt wird, gehen Sie zum Download.
	Ich akzeptiere die Citrix Lizenzvereinbarung           Download
	Erneut erkennen   Lightversion verwenden   Bereits installiert   Sicherheitsdetails

Sollte die Software nicht installiert sein, so kommt in der Regel eine Aufforderung zum Download bzw. zur Installation dieser Software (hellblaue Schaltfläche). Wichtig ist hierbei, das Hakerl bei den Citrix Lizenzvereinbarungen zu setzen, damit die Installation fortgesetzt werden kann.

2.2) Anschließend startet der Download der Software. Die Art und Weise wie dies passiert, hängt von Ihrem Internet-Browser ab. Nachfolgend 2 Beispiele, wie das Ende des Downloads möglicherweise angezeigt wird. Klicken Sie zum Start der Installation auf "Ausführen" (und ev. "Zulassen") bzw. "Öffnen"

#### Beispiele:

Internet Explorer	Möchten Sie " <b>CitrixReceiverWeb.exe</b> " (46,2 MB) von " <b>downloadplugins.citrix.com</b> " ausführen oder speichern? × Ausführen Speichern <b>v</b> Abbrechen
	Diese Webseite möchte das folgende Add-On ausführen: "Citrix Systems, Inc." von "Citrix Systems, Inc.". Welches Risiko besteht? Zulassen 💌 🗙

Google		Öffnen
Chrome	<i>.</i>	Dateien dieses Typs immer öffnen
		In Ordner anzeigen
		Abbrechen
	CitrixReceiverWeb.exe 5.9/46.2 MB, 54 Sek, übrig	3

Sollten keine Administratorrechte vorhanden sein, muss der Download- Ordner erst geöffnet und die Datei "CitrixOnlinePluginWeb.exe" mit Rechtsklick "Als Administrator ausführen" gestartet werden.

		Öffnen	
		An "Start" anheften	
	•	Als Administrator ausführen	
1		Behandeln von Kompatibilitätspro	oblemen
l		7 7in	•

Diese Software muss bei einem Ersteinstieg auf jedem PC einmalig installiert werden; sollte die Installation nicht automatisch vorgeschlagen werden, dann führen Sie bitte eine manuelle Installation des Webplugins durch (siehe Kap 4, S. 5).

<u>Hinweis für Linux und MACs</u>: Die neue Software wird direkt von der Citrix-Portal-Seite heruntergeladen. Falls vorhanden, muss eine frühere Version des Citrix-Programms (Receiver) manuell deinstalliert werden, bevor die neue Software installiert werden kann. Kontaktieren Sie gegebenenfalls Ihren PC-Betreuer, falls Sie die frühere Version selbst nicht deinstallieren können.



**2.4)** Der Installationsvorgang beginnt nun und wird in einem eigenen Fenster angezeigt.





Seite 4 von 9

Wichtig: bitte erfolgreichen den Abschluss der Installation abwarten. Es muss dazu die folgende Meldung angezeigt werden:

Klicken Sie auf "Fertig stellen" um die die Anzeige zu schließen.

## 3.) Start des Pfarrpakets



Nach dem erfolgreichen Login werden Sie zur Citrix Storefront-Übersicht weitergeleitet. Hier werden alle freigeschalteten Anwendungen in etwas größeren Symbolen (als im Vergleich zum früheren Portal ts1) dargestellt.

Klicken Sie auf das passende Pfarrpakets-Symbol; falls Sie einen Testzugang haben und ins Testsystem möchten, dann achten Sie

bitte darauf, dass Sie auch das richtige Symbol mit dem Zusatz "Testsystem" anklicken.



Nach Klick auf das Symbol beginnt sich das Kreis-Symbol zu drehen und es wird die Verbindung zum

es erscheint dabei das folgende Fenster (rechts) "Pfarrpaket V4 P wird gestartet":



Bei manchen Browsern erfolgt aus Sicherheitsgründen nach Klick auf das Pfarrpakets.-Symbol eine Rückfrage mit "Speichern" und/oder

"Öffnen"; diese Aktion ist jeweils durchzuführen, damit das Pfarrpaket tatsächlich gestartet wird.

Kurz vor der Anzeige des Pfarrpakes-Programmes kann es passieren, dass beim Ersteinstieg die Einstellungen bezüglich Citrix-Dateisicherheit einzustellen sind. Klicken Sie in diesem Falle auf "Vollzugriff" und haken Sie die Einstellung "Für diese Seite nicht mehr fragen" an, damit wegen dieser Einstellung nicht beim nächsten Mal nochmals nachgefragt wird.

Sicherheit für Datei - Citrix Online Plug-in			
Eine Ihre	Onlineanwendung versucht auf die Dateien auf m Computer zuzugreifen.		
•	Zugriff blockieren Die Anwendung hat keine Lese-/Schreibrechte für die Dateien.		
•	Nur Leserechte Die Anwendung hat keine Schreibrechte für die Dateien.		
•	Vollzugriff		
	Für diese Site nicht mehr fragen		

#### 4.) Fehlersituationen und -behebung

Beim Start des Pfarrpakets können verschiedene Fehlersituationen auftreten; nachfolgend finden Sie Informationen, wie Sie eventuell selbst eine Problemlösung versuchen können. Sollten Sie eine Fehlersituation mit Hilfe der Informationen nicht selbst lösen können, dann hilft ihnen die Pfarrpakets-Hotline gerne weiter.

#### 4.1) Empfehlung: Deinstallation von Vorgänger-Software

Grundsätzlich ist zu festzustellen, dass viele Fehlersituationen durch das Vorhandensein unterschiedlicher Citrix-Programme ausgelöst werden können. Wir empfehlen daher, vor einer eventuellen Neuinstallation des **CitrixRecievers** (neues Programm), ältere Citrix-Programme, z.B. "**Citrix XenApp Web Plugin**" zu deinstallieren, sofern es das Betriebssystem ohne Fehlermeldung zulässt.

Eine Deinstallation von Programmen ist in der **Systemsteuerung** unter "**Programme** deinstallieren oder ändern" möglich und sollte im Zweifelsfalle jedoch nur von erfahrenen Anwendern durchgeführt werden. Zudem kann es passieren, dass Programme nur dann deinstalliert werden können, wenn Sie Administrator-Rechte besitzen.

Bevor Sie eine Citrix-Software deinstallieren, schließen Sie alle Internet-Fenster und stellen Sie sicher, dass keine Citrix-Software auf Ihrem PC aktuell läuft (ev. mit Windows-Taskmanager kontrollieren). Sollten ein Programm oder Teile (Komponenten) in Verwendung sein, dann kann die Software womöglich nicht richtig deinstalliert werden.

Startseite der Systemsteuerung Installierte Updates anzeigen Windows-Funktionen aktivieren oder deaktivieren	Programm deinstallieren oder ändern Wählen Sie ein Programm aus der Liste aus, und klick "Reparieren", um es zu deinstallieren. Organisieren 🔻 Deinstallieren Reparieren	en Sie auf "Deinstallieren", "Ändern" o ≣≕	oder
	Name	Herausgeber	Installiert *
	<ul> <li>Adobe Flash Player 23 ActiveX</li> <li>Adobe Flash Player 23 NPAPI</li> <li>Adobe Reader XI (11.0.17) - Deutsch</li> <li>ATI - Dienstprogramm zur Deinstallation der Software</li> <li>ATI Catalyst Install Manager</li> <li>Avira Antivirus</li> <li>Avira Browser Safety</li> <li>Avira Launcher</li> <li>Canon MP Navigator 3.0</li> </ul>	Adobe Systems Incorporated Adobe Systems Incorporated Adobe Systems Incorporated ATI Technologies, Inc. Avira Operations GmbH & Co. KG Avira Operations GmbH & Co. KG Avira Operations GmbH & Co. KG	14.09.201 14.09.201 27.07.201 01.05.201 13.09.201 15.06.201 20.09.201 17.12.201
	Citrix XenApp Web Plugin	с.	27.11.201
	Dual-Core Optimizer         Deine           KM-2050TWAIN         Repair	ieren	01.05.201 27.08.201
	Kyocera Scanner File Utility	NTOCERA Document Solutions I	27.08.201

#### 4.2) Startproblem: Nach Klick auf das Pfarrpakets-Symbol tut sich nichts

#### a.) Windows 10 mit Edge: Installation überprüfen



Wenn die Software (Citrix Reciever) nicht erfolgreich installiert wurde (siehe Punkt 2.4), dann wiederholen Sie den Installations-Vorgang unter Verwendung des Internet-Programmes "Edge" (Windows 10).

Bitte beachten Sie, dass Sie zuerst ältere Citrix-Software – sofern vorhanden und möglich – deinstallieren sollen (siehe Kap 4.1)

Klicken Sie nach erfolgreicher Anmeldung im rechten oberen Bereich auf das kleine weiße Dreieck neben Ihrem Namen und wählen dann den Menüpunkt "**Receiver herunterladen**" aus.

Danach folgen Sie den Anweisungen wie in Kapitel 2 beschrieben.

#### b.) Firefox: Citrix-Plugin aktivieren



Falls Sie als Browser das Programm "**Mozilla Firefox**" verwenden und/oder die Meldung (siehe Bild links) sehen, dann müssen eventuell zwei Einstellungen bezüglich des Citrix-Plugins angepasst werden:

1.) Firefox: Programm-Menüpunkt "Extras – Add-ons", dann unter "Plugins" (Menü links) den Eintrag "Citrix Reciever" (aus der Liste) auf "Immer aktivieren" umstellen.



2.) Firefox: Programm-Menüpunkt "Einstellungen", dann unter "Anwendungen" (Menü links) den Eintrag "Citrix ICA Client" (aus der Liste) auf "<u>Mit Citrix Connection Manager</u> <u>öffnen</u>" umstellen:

Datei Bearbeiten Ansicht Chro	onik Lesezeichen Extras Hilfe	
ZEIT+.Net	X Pfarry Downloads Strg+J Add-ons Strg+Umschalt+A	Posteingang (838) $ imes \mid$ 🖻 Citrix XenApp - Abgemel $ imes \mid$ 💽 Receiver Clean-Up Utility $ imes  imes \mid$
Firefox about:preference	es#applications Gespräch beginnen	v C C Such
	Bei Sync anmelden Web-Entwickler	
	Seiteninformationen	
O Allgemein		(?)
<b>Q</b> Suche		
Inhalt	Suchen	م
Anwendungen	Dateityp	Aktion
😂 Datenschutz	application/x-ole-storage	Jedes Mal nachfragen
🖴 Sicherheit	ASX-Datei (application/x-mplayer2)	🚆 VLC Web Plugin (in Firefox) verwenden
🔇 Sync	SX-Datei (video/x-ms-asf-plugin)	VLC Web Plugin (in Firefox) verwenden
. Erweitert	ASX-Datei (video/x-ms-asf)	🚆 VLC Web Plugin (in Firefox) verwenden
S	S Citrix ICA Client	Mit Citrix Connection Manager öffnen (Stand 🔻
	Compressed (zipped) Folder (application	n/x-zip) 👎 Jedes Mal nachfragen
	🚯 Compressed (zipped) Folder (application	n/zip) 👎 Jedes Mal nachfragen

#### 4.3) Druckproblem: Meine Drucker werden nicht aufgelistet

altung - Ang	emeldeter Benutzer: Max Mus	termar	nn - Version: 3.15.0 - S	erver: diolpfarrdb
Handbuch	Matrikenwegweiser ?	7 Та	ufscheinDeutsch_NEU	
	Ausgewählte Anzeigen Alle A	Datei	Bearbeiten Anzeige	Fenster Hilfe
X		B	$\ominus$	1 / 2 = 104%
uch	Band 6		D	rucken
	San Namen	Ø	(E	Drucker: PDFCreator Eigenschaften
ingsbuch	Familienname Licht Taufname Ja			Zu druckende Seiten Alle

Sollten ihre Drucker zum Drucken Ihrer Dokumente nicht angezeigt werden (siehe Bild oben),

dann ist es sehr wahrscheinlich, dass für den Start des Pfarrpakets nicht die Vollversion des Citrix-Receivers verwendet wird. Ein weiteres Indiz dafür ist, wenn das Pfarrpaket nicht in einem eigenen Windows-Fenster sondern im Rahmen eines zusätzlichen Browser-Fensters (Tab) gestartet wird (siehe Bild links).

O Citrix Re	ceiver		×	🎐 Pfarrpaket V4 P
< 0 a   I	nttps://ts	2.dioeze	se-linz.	at/Citrix/Pfarrpak
A Meistbesuch	t 🛞 Erste	Schritte	Akt	uelle Nachrichten
🎁 Pfarrpaket -	Pfarrverw	raltung -	Angem	eldeter Benutzer: I
Programm	Fenster	Handbu	ich Ma	atrikenwegweiser
Kartoi				

In so einem Fall wird das Pfarrpaket fälschlicherweise im HTML5-Modus gestartet (**Citrix Lightversion**)

Um die richtige Version einzustellen, klicken Sie nach erfolgreicher Anmeldung im rechten oberen Bereich auf das kleine weiße Dreieck neben Ihrem Namen und wählen dann den Menüpunkt "**Receiver ändern**" aus.

**Hinweis:** *die* Option "**Receiver ändern**" *ist* eventuell nur bei Verwendung der Browser Edge oder Google Chrome verfügbar. Wenn diese Option nicht zur Verfügung steht, dann nehmen Sie mit der Pfarrpakets-Hotline Kontakt auf



Klicken Sie im nachfolgenden Fenster die Option "**Vollversion verwenden**" an. Die Umstellung ist damit abgeschlossen und sofort wirksam.



#### 4.4) korrekte Installation wird nicht erkannt



Falls die ordnungsgemäße Installation nicht korrekt erkannt wird, können Sie anstatt einer nochmaligen Installation ..Erneut zwischen "Bereits erkennen" oder installiert" auswählen. Die Option "Lightversion verwenden" darf nicht ausgewählt ansonsten werden. da Druckprobleme auftreten können (siehe Kap. 4.2)

Max.Mustermanr

Aktivieren...

Abmelden

Info

Kennwort ändern.

# 5.) Kennwort-Änderung (spätestens alle 6 Monate!)

Unter der Citrix-Storefront-Oberfläche haben Sie Möglichkeit, das eigene Kennwort zu ändern. Dazu klicken Sie bei Ihrem Namen (rechts oben) auf das kleine Dreieck und anschließend auf den Auswahl-Punkt **"Kennwort ändern**"



Es erscheint zuerst der folgende Hinweis, dass Sie sich nach einer erfolgreichen Kennwortänderung neu anmelden müssen

Um das Kennwort zu ändern muss zuerst das aktuelle und danach zweimal das neue Kennwort in die jeweiligen Textfelder eingegeben werden und mittels OK bestätigt werden.



Bei einer Änderung des Kennwortes gelten die diözesanen IT-Passwort-Richtlinien der Diözese Linz, die Sie von der Pfarrpakets-Hotline für die Einrichtung Ihres Benutzers per email bekommen haben.

Gemäß dieser Richtlinie sind Sie auch verpflichtet, spätestens alle 6 Monate ihr Passwort zu ändern.

Beachten Sie bitte, dass derzeit (aus technischen Gründen) die erstmalige Änderung des Passwortes erst 24 h nach der Freischaltung des Zugangs erfolgen kann.

Kennwort ändern		
Benutzername:	paamt.local\Max.	Mustermann
Altes Kennwort:		
Neues Kennwort:		
Kennwort bestätigen:		
	ОК	Abbrechen