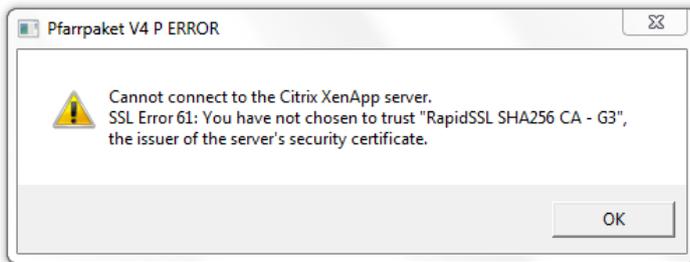


Titel	HowTo: Neuinstallation Citrix Plugin
Erstellt von	Georg Brunmayr
Version / Datum	1.0 / 29.03.2016

## Neuinstallation des Citrix- Plugins bei Zertifikatsproblemen

Beim Start einer Citrix- Applikation (z.B. Pfarrpaket), kann es vorkommen, dass das Citrix- Plugin mit folgender Fehlermeldung abbricht:



Im Regelfall lässt sich das Problem durch folgende Vorgehensweise beheben:

1. Login im Citrix- Portal (<https://ts1.dioezese-linz.at>)
2. Öffnen der Schaltfläche „Einstellungen“ (rechts oben):



3. Klick auf „Clienterkennung ausführen“:

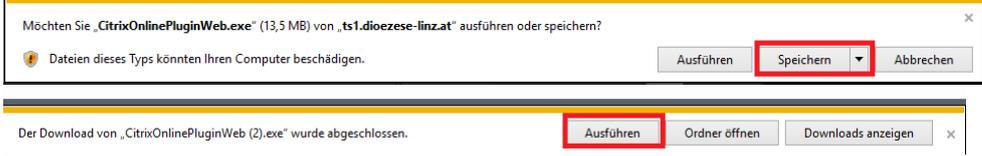
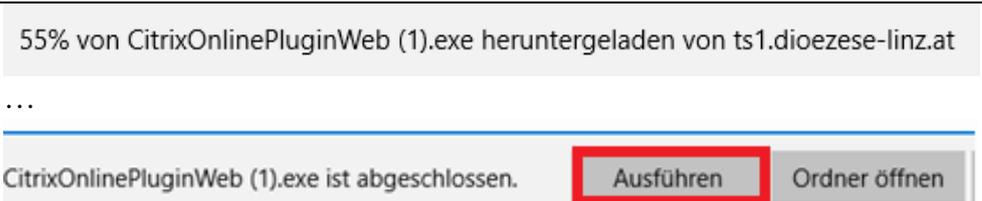
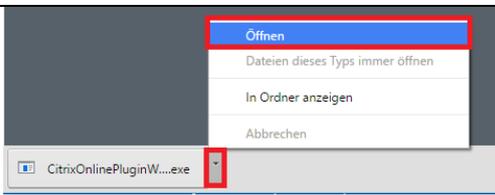
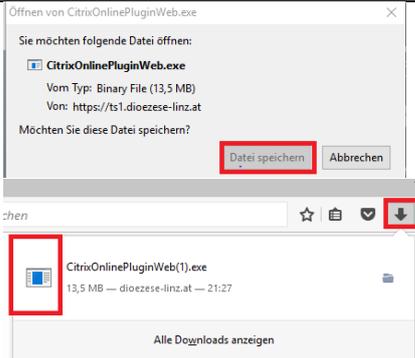


4. Der Citrix Lizenzvereinbarung zustimmen (Hackerl setzen)
5. Auf „INSTALLIEREN“ klicken



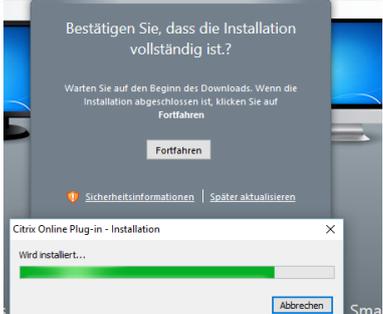
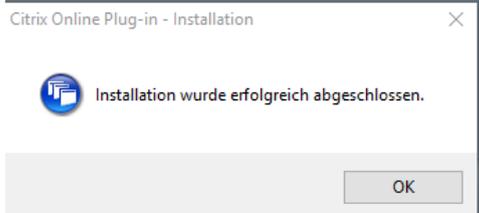
- Danach öffnet sich ein Installationsfenster, welches je nach Browser unterschiedlich aussehen kann- in jedem Fall sollte auf „Ausführen“ bzw. „Speichern“ geklickt werden.

**Beispiele:**

<p><b>Internet Explorer</b></p>	 <p>Möchten Sie „CitrixOnlinePluginWeb.exe“ (13,5 MB) von „ts1.dioezese-linz.at“ ausführen oder speichern?</p> <p>Buttons: Ausführen, Speichern, Abbrechen</p> <p>Der Download von „CitrixOnlinePluginWeb (2).exe“ wurde abgeschlossen.</p> <p>Buttons: Ausführen, Ordner öffnen, Downloads anzeigen</p>
<p><b>Microsoft Edge</b></p>	 <p>55% von CitrixOnlinePluginWeb (1).exe heruntergeladen von ts1.dioezese-linz.at</p> <p>CitrixOnlinePluginWeb (1).exe ist abgeschlossen.</p> <p>Buttons: Ausführen, Ordner öffnen</p>
<p><b>Google Chrome</b></p>	 <p>Öffnen</p> <p>Dateien dieses Typs immer öffnen</p> <p>In Ordner anzeigen</p> <p>Abbrechen</p> <p>CitrixOnlinePluginW...exe</p>
<p><b>Mozilla Firefox</b></p>	 <p>Öffnen von CitrixOnlinePluginWeb.exe</p> <p>Sie möchten folgende Datei öffnen:</p> <p>CitrixOnlinePluginWeb.exe</p> <p>Vom Typ: Binary File (13,5 MB)</p> <p>Von: https://ts1.dioezese-linz.at</p> <p>Möchten Sie diese Datei speichern?</p> <p>Buttons: Datei speichern, Abbrechen</p> <p>CitrixOnlinePluginWeb(1).exe</p> <p>13,5 MB — dioezese-linz.at — 21:27</p> <p>Alle Downloads anzeigen</p> <p>(Linksklick auf Symbol rechts oben)</p>

Sollten keine Administratorrechte vorhanden sein, muss der Download- Ordner erst geöffnet und die Datei „CitrixOnlinePluginWeb.exe“ mit Rechtsklick „Als Administrator ausführen“ gestartet werden.

- Nach der Ausführung (und einer eventuellen Bestätigung mit „Ja“), sollte das Citrix Online Plug-In installiert werden:

 <p>Bestätigen Sie, dass die Installation vollständig ist?</p> <p>Warten Sie auf den Beginn des Downloads. Wenn die Installation abgeschlossen ist, klicken Sie auf Fortfahren</p> <p>Buttons: Fortfahren</p> <p>Sicherheitsinformationen   Später aktualisieren</p> <p>Citrix Online Plug-in - Installation</p> <p>Wird installiert...</p> <p>Buttons: Abbrechen</p>	 <p>Citrix Online Plug-in - Installation</p> <p>Installation wurde erfolgreich abgeschlossen.</p> <p>Buttons: OK</p>
--	--

- Nach der Rückkehr in den Browser (Citrix Webinterface) und den Klick auf „Fortfahren“ sollten die Citrix Applikationen wie gewohnt gestartet werden.